

Términos y Condiciones de uso del servicio de Cursos Online 2024, de las academias ADUNI y César Vallejo

I. DEFINICIONES INICIALES

El presente documento tiene como finalidad establecer los términos y condiciones para el uso del servicio de **Cursos Online 2024** de las Academias Aduni y César Vallejo, así como del aula virtual ubicada en <https://ichvirtual.edu.pe>, a través del cual se accede a las sesiones lectivas virtuales.

- 1.1. El **aula virtual ICH** es el medio a través del cual los usuarios acceden a los servicios académicos ofrecidos por la institución. A través de este medio, se tiene acceso permanente a los contenidos y recursos desarrollados en las sesiones de clases, y a canales de comunicación para información, solicitudes y trámites generales.
- 1.2. El **usuario** es la persona que tiene derechos especiales dentro del aula virtual para acceder a la información y servicios contenidos en el mismo. Adquiere la condición de usuario el estudiante que ha realizado el pago de uno de los **cursos online** a elección, en un **módulo** específico, elegido a través de la plataforma de matrícula en línea de las academias Aduni y César Vallejo. El usuario recibirá un correo, un código de usuario y una contraseña, a través de los cuales puede mantener su perfil actualizado y acceder a la información personalizada de los servicios ofrecidos en el aula virtual.
- 1.3. El **docente virtual** es el profesional que se desempeña como profesor en el curso. Su función incluye la realización del proceso de enseñanza durante las sesiones de clases.
- 1.4. Un **curso online** es uno de los programas de contenidos académicos en una determinada materia de **matemática y ciencias**. Está dividido en **módulos**, orientado a un perfil determinado de estudiantes, quienes desean estudiarlo, de manera continua o no, en sus horarios y días disponibles.
- 1.5. Los **términos y condiciones** de esta página web han sido formulados tomando en cuenta la Constitución Política del Perú en el marco de los derechos fundamentales del ser humano. Al utilizar y participar de los servicios de esta página web, usted reconoce que ha leído los términos y condiciones de uso, y acepta que dichas estipulaciones constituyen un acuerdo vinculante entre usted y las academias Aduni y César Vallejo, comprometiéndose a respetarlos y cumplirlos. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones de uso, solicite su devolución antes de empezar el curso online en el módulo elegido.

II. DE LOS CURSOS ONLINE

Es un servicio educativo de entorno virtual **NO sincrónico**, dirigido a estudiantes y docentes de la educación básica y estudiantes preuniversitarios, que han identificado la necesidad de potenciar sus conocimientos en cursos específicos para lograr sus metas académicas, y que por limitaciones de tiempo o ubicación geográfica no han podido hacerlo.

- 2.1. El **acceso a un módulo de un curso online** es a través de la contratación y pago de una vacante directamente a las academias Aduni y César Vallejo. El pago único realizado tiene una duración máxima de 4 meses calendarios que se contabilizan desde la fecha de su inscripción.

Todos los cursos online incluyen:

- Acceso hasta tres temas consecutivos por semana, según el programa académico de cada módulo del curso online elegido.
- Acceso al material audiovisual teórico-práctico durante 4 meses.
- Resumen teórico del tema.
- Video explicativo de la teoría.
- Video con la resolución de preguntas del tema, nivel básico, intermedio y avanzado.
- Práctica dirigida con preguntas por niveles del tema desarrollado.
- Cada sesión desarrollada tendrá una evaluación que será calificada inmediatamente.
- Solucionario de la evaluación para reforzar tus conocimientos.
- Se incluirán evaluaciones al iniciar y finalizar el módulo.

2.3. Requisitos Técnicos

Para participar en un curso online, el alumno necesita una conexión segura y constante a internet con una velocidad mínima de descarga de 4 Mbps y de subida de 512 Kbps.

2.4. Responsabilidad del Uso de Equipos

Garantizar el uso adecuado de los equipos y conexiones de internet es responsabilidad estricta de los alumnos. Las academias Aduni y César Vallejo no proveen servicio técnico domiciliario o de otra índole para los equipos de los alumnos. Cada usuario es responsable del correcto funcionamiento de los dispositivos requeridos para llevar a cabo el curso.

2.5. Plan de Estudios

El programa está diseñado para que el usuario pueda completar todas las lecciones y actividades posibles a partir del temario de cada módulo en el curso elegido. Cada alumno es el único responsable por su avance y se le recomienda seguir su plan de estudios personalizado para completar el programa.

2.6. Postergaciones

No se permiten postergaciones de fechas de inicio una vez iniciado el curso.

III. DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN

- 3.1. Las calificaciones estarán siempre alojadas en el aula virtual.
- 3.2. Es responsabilidad exclusiva del usuario realizar un seguimiento directo de las calificaciones en cada evaluación. Las academias Aduni y César Vallejo no serán responsables de realizar comunicaciones a los estudiantes ni a sus apoderados sobre los rendimientos académicos, más allá de la oportuna publicación de los resultados de las evaluaciones en el aula virtual.

IV. DE LAS RESTRICCIONES DE ACCESO

- 4.1. El aula virtual se ofrece como un servicio privado para la comunidad de las academias Aduni y César Vallejo. No existe restricción alguna que viole sus derechos fundamentales ni aquellos estipulados por la Constitución Política del Perú y la legislación internacional.
- 4.2. Todos los integrantes de la comunidad de las academias Aduni y César Vallejo podrán acceder a los servicios del aula virtual (<https://ichvirtual.edu.pe>), siempre y cuando estén registrados en la base de datos. El código de usuario y la clave de acceso solo podrán ser proporcionados por el área de Sistemas de las academias Aduni y César Vallejo.

- 4.3. El usuario es responsable de informar a las academias Aduni y César Vallejo en caso de no recibir su código de usuario y contraseña en el tiempo estipulado. Los usuarios deben tomar en cuenta que el código de usuario y contraseña enviados por el sistema podría llegar a una bandeja de correo no deseado o spam. En caso de no recibir el usuario y contraseña hasta una hora después de ejecutado su pago de matrícula, el usuario deberá comunicarse al correo atencion@ich.edu.pe, WhatsApp de atención al estudiante (SAE) 989300287 o a nuestra central telefónica (01) 480 0048.
- 4.4. Se restringirá el uso y acceso al aula virtual cuando el usuario viole los términos y condiciones estipulados, y cuando, previa comprobación de los hechos, el usuario haya inobservado las normas internas de las academias Aduni y César Vallejo.
- 4.5. Es responsabilidad del usuario completar el módulo del curso online elegido.

V. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- 5.1. Todos los derechos de propiedad intelectual del aula virtual pertenecen a las academias ADUNI y César Vallejo. Está prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización sin el permiso previo, expreso y por escrito de las academias Aduni y César Vallejo.
- 5.2. Las academias Aduni y César Vallejo conceden al usuario una licencia personal, exclusiva y no transferible para acceder y utilizar el material del aula virtual mientras se mantenga en condición de usuario activo. El usuario puede visualizar el material solo para uso personal, no comercial. No se permite copiar, reproducir, retransmitir, distribuir, publicar, explotar comercialmente o transferir ningún material, ni modificar o crear trabajos derivados del mismo.

VI. CONTENIDO E INFORMACIÓN DEL AULA VIRTUAL

- 6.1. Toda la información y contenido alojados en esta página web no necesariamente comprometen la opinión institucional y académica de las academias Aduni y César Vallejo.

VII. DE LAS NORMAS DE CONDUCTA DEL USUARIO

7.1. Uso Adecuado del Aula Virtual

El usuario se compromete a utilizar esta aula virtual en conformidad con todas las leyes aplicables. Asimismo, se compromete a no utilizarla para la organización de actividades políticas partidistas, enviar correos electrónicos masivos, o publicar cualquiera de los siguientes contenidos ("contenido prohibido"):

- Contenido que difame, acose o amenace a otros.
- Contenido que promueva actividades ilegales o aliente a otros a cometerlas.
- Contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, incluidos, pero no limitados a, derechos de autor, marcas registradas o secretos comerciales.
- Contenido que el usuario no tenga derecho a divulgar en virtud de obligaciones de confidencialidad contractuales o fiduciarias.
 - Material que contenga lenguaje o imágenes obscenas (por ejemplo, pornografía).
 - Publicidad, materiales promocionales o cualquier otra forma de solicitud comercial.
 - Contenido que de alguna manera perjudique a otros usuarios del aula virtual.
 - Contenido ilegal o que viole cualquier ley local, estatal, nacional o internacional.
 - Materiales con derechos de autor, incluyendo software, gráficos, textos, fotografías, sonido, video y grabaciones musicales, sin el permiso expreso del propietario de los derechos de autor o el derecho legal para utilizar el material. Para el material académico, deben respetarse las normas de citado, bajo las condiciones que determine cada actividad profesional y académica.

7.2. Condiciones de Uso del Aula Virtual

Como condición para acceder a los servicios del Aula Virtual, el usuario acepta:

- No reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte de estos servicios web fuera de lo expresamente permitido en estos Términos y Condiciones de Uso.
- No utilizar medios de alto volumen de tráfico, automatizados o electrónicos para acceder al aula virtual y/o sus servicios web (incluyendo, sin limitación, robots, arañas, scripts o herramientas de raspado en la web).
- No interferir o interrumpir el funcionamiento de los servidores o redes conectadas a este servicio, o incumplir los requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de las redes conectadas a esta web.
- No acceder ni intentar acceder a la cuenta de otro usuario, ni falsificar o intentar falsificar su identidad al utilizar el aula virtual.

7.3. Comunicación Respetuosa

La comunicación del usuario con los docentes y personal a cargo de los correos electrónicos, videos y chat de las academias Aduni y César Vallejo debe ser respetuosa y libre de lenguaje inapropiado. En caso de comportamiento inapropiado, las academias Aduni y César Vallejo se reservan el derecho de aplicar medidas correctivas convenientes.

VIII. ENLACES A OTROS SITIOS

- 8.1. Las publicaciones que se realicen en el Aula Virtual pueden incluir hipervínculos a otros sitios web mantenidos o controlados por otros. Ni las academias Aduni y César Vallejo, ni las instituciones participantes son responsables del contenido o el uso de cualquiera de los productos o servicios que pueden ser ofrecidos en estos sitios web.
- 8.2. Las academias Aduni y César Vallejo se reservan el derecho de eliminar cualquier contenido que considere prohibido.

IX. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

- 9.1. Las academias Aduni y César Vallejo se reservan el derecho de cambiar o modificar los Términos y Condiciones de Uso del Aula Virtual a su discreción y en cualquier momento, los cuales se harán efectivos inmediatamente después de su publicación. El usuario estará obligado a sujetarse a dichos cambios o modificaciones, una vez que estos entren en vigor.
- 9.2. Todo cambio o modificación a los Términos y Condiciones de Uso serán comunicados oportunamente a través de nuestra aula virtual y opcionalmente por correo electrónico, para que los usuarios se informen de estos. Es responsabilidad del usuario enterarse de los nuevos cambios y restringirse a cumplirlos como normativa del aula virtual.

X. GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

- 10.1. Las academias Aduni y César Vallejo realiza los mayores esfuerzos para brindar información actualizada y exacta a través de su Aula Virtual. Sin perjuicio de lo anterior, en algunas oportunidades podría incurrir en errores o en omisiones. En tales hipótesis, las academias Aduni y César Vallejo no será responsable del daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive del uso de la información contenida en este sitio web o de las páginas web aquí recomendadas.
- 10.2. Toda información que es publicada en las cuentas oficiales de Facebook, hallables mediante los nombres Academia Aduni y Academia César Vallejo, respectivamente la cual incluye, pero no se limita, a los gráficos, textos y referencias a otras páginas, se proporciona "como es" y está sujeta a posibles modificaciones sin previo aviso. La información a la que se hace referencia es

proporcionada sin garantía de cualquier clase, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitándose a una garantía de negocios y similares o a encontrarse libre de todo virus informático.

10.3. Las academias Aduni y César Vallejo no garantiza un servicio libre e ininterrumpido de esta página web, pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonable, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.

XI. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

11.1. El medio de comunicación oficial es la central telefónica 480 0048. Además, el alumno puede dirigir sus solicitudes y/o trámites al correo electrónico atencion@ich.edu.pe o al WhatsApp de atención al estudiante (SAE) 989300287.

11.2. Los responsables de estos correos mantienen un horario de trabajo estricto que es comunicado a cada usuario en el correo de bienvenida. Toda comunicación del usuario debe ser realizada dentro de este horario. Cada responsable de atender los correos, solo responderá consultas y solicitudes dentro del horario estipulado.

XII. RECLAMACIONES

12.1. Los problemas, dificultades, quejas, reclamos y solicitudes de índole académico y de certificación que se puedan presentar en el desarrollo del curso son atendidos hasta la fecha de finalización de la licencia. Esta fecha es previamente informada a cada alumno.

12.2. Por lo anterior, no se dará solución a inconvenientes, quejas y reclamos una vez terminada la licencia con la que se desarrolló el curso.

12.3. Devolución de pagos y reembolsos: La persona que lo solicite deberá tramitar su solicitud a través del correo atencion@ich.edu.pe o directamente a través del aula virtual. Tiene un costo administrativo de s/15.00 (quince y 00/100 soles).

12.4. No habrá derecho a devolución del dinero cancelado, cuando:

- El usuario haya aceptado los términos y condiciones en el proceso de matrícula en línea.
- Cuando haya ejecutado el pago de uno o más módulos de uno o más cursos elegidos, lo cual se notifica expresamente en su constancia de matrícula.

ACADEMIA
**CÉSAR
VALLEJO**